

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

Southern California Edison의 개인정보보호 정책이 2019년 12월 30일에 업데이트 되었습니다.

Southern California Edison(SCE)은 귀하의 개인정보보호를 중요하게 생각합니다. 당사는 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 장치나 에디슨 스마트 커넥트(Edison SmartConnect)™ 및 실시간 에너지 계량기(Real Time Energy Meter) 시스템 등 첨단계량인프라(Advanced Metering Infrastructure)를 사용하는 SCE 고객과 상호 작용을 통해 얻은 정보를 수집, 사용, 공유, 저장하는 방법을 알려드리고자 합니다. 당사가 Edison SmartConnect™ 및 Real Time Energy Meter 시스템을 통하여 귀하의 정보를 수집, 이용, 공유하는 방법에 대해서 자세히 알고 싶으시면, [에너지 사용 정보 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개 고지](#)를 참고하십시오.

개인 정보 관련 귀하의 권리

귀하는 당사의 개인 정보 수집 및 공유와 관련하여 당사에 정보 공개를 요청할 권리가 있습니다. 최근 12개월 동안 정보를 요청하려면 [온라인 요청](#) 또는 (800) 655-4555로 문의해 주십시오. 고객 계정을 여러 개 소유하고 있거나 계정 접근 권한을 부여 받은 제 3자 이용 고객일 경우, 각 계정마다 별도로 확인 가능한 개인 정보를 제출하여야 합니다. 요청은 12개월 동안 두 번까지 제출이 가능합니다.

당사의 수집 및 공유와 관련한 개인 정보 카테고리 관련 정보에 대해 자세히 알고 싶으시면 [웹 사이트 개인정보보호 고지](#)를 참고 바랍니다.

개인 정보

당사는 개인정보를 개인, 개인들의 단체 또는 사업체를 고유하게 식별하거나, 연락하거나, 위치를 알 수 있는 단독으로 또는 기타 정보와 결합되어 사용되는 모든 정보로 정의합니다.

이 정보에는 당사의 고객으로서 귀하를 특정할 수 있는 이름, 이니셜 및 성, 집 또는 회사 주소, 전화번호, 정부 발급 신분증 번호, 은행 계좌 번호, 전자 메일 주소, 사용자

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

이름, 비밀번호, 보안 질문 응답, 고객 또는 서비스 계정 번호 또는 당사의 고객으로서 귀하에게 특정한 기타 정보가 포함됩니다. 개인, 가족, 세대 거주 또는 기타 비거주 고객을 합리적으로 식별할 수 있는 정보와 관련된 경우 SCE의 Advanced Metering Infrastructure를 통해 (60분 미만의 간격으로) 얻은 자세한 에너지 사용 정보도 개인 정보로 간주됩니다.

개인 정보의 보호

당사는 귀하의 정보가 우발적으로 손실되거나 무단 접근, 사용 및 공개를 방지하기 위한 조치를 마련해 놓고 있습니다. SCE는 당사가 보유한 귀하의 개인 정보의 위험에 적합한 수준의 보안, 무결성 및 개인 정보를 보호하기 위해 적용 가능한 개인정보 보호법 및 보안법과 일반적으로 승인된 정보 보안 표준을 준수합니다.

개인정보보호에 대한 당사의 약속

개인 정보를 안전하게 보호하기 위해서, 당사는 정기적으로 SCE 직원들에게 개인정보 보호 및 보안 기준을 전달하고 교육하며 SCE 내에서 개인정보보호 조치를 시행합니다.

이전/기타 개인정보보호 고지

당사의 개인정보보호 고지의 이전 버전을 [여기](#)에서 찾을 수 있습니다.

SCE 웹사이트 또는 에디슨 스마트 커넥트(Edison SmartConnect™), 실시간 에너지 계량기(Real Time Energy Meter) 시스템을 사용할 때 당사가 수집할 수 있는 정보를 확인하기 위해 잠깐 시간을 내어 [웹 사이트 개인정보보호 고지](#) 및 [에너지 사용 정보 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개에 대한 고지](#)를 확인하시기 바랍니다. [통합 개인정보보호 고지 \(영문\)](#) 또한 마련하였으니 참고하시기 바랍니다.

관할권 문제

이 웹사이트는 미국 캘리포니아 주에 위치한 당사가 관리하고 운영하며, 이 웹사이트의 운영은 다른 주, 국가 또는 지역의 법률 또는 관할권의 적용 대상이 되지

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

않습니다. 귀하가 당사의 웹 사이트를 사용하면 귀하는 본 고지 및 해당 캘리포니아 공공요금 위원회가 승인한 요금 조건을 인지하는 것으로 간주됩니다.

문의

본 개인정보보호 정책에 관한 질문이나 우려 사항이 있으시면 다음으로 연락하십시오.

Southern California Edison

Attention: Chief Ethics & Compliance Officer

Post Office Box 800

Rosemead, CA 91770

주거용 고객: (800) 655-4555

사업자 고객: (800) 990-7788

이메일: IGInformationGovernance@sce.com

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

Southern California Edison 웹 사이트의 개인정보보호 공지가 2019년 12월 30일 업데이트 되었습니다.

Southern California Edison(SCE)은 고객님의 개인 정보 보호를 중요하게 생각합니다. 당사는 고객님의 컴퓨터나 모바일 기기를 통해 또는 에디슨 스마트 커넥트(Edison SmartConnect™)와 실시간 에너지 계량기(Real Time Energy Meter) 시스템을 포함한 지능형 원격 검침 인프라(Advanced Metering Infrastructure)를 이용하는 SCE 고객님들과 상호 작용하며 얻은 정보를 어떻게 수집, 사용, 공유 및 저장하는지 알려드리고자 합니다.

이는 다음을 통한 고객님의 컴퓨터 또는 모바일 기기로부터의 상호 작용을 포함합니다: (a) 고객님께서 이 개인정보보호 공지를 액세스하는, 당사가 운영하는 www.sce.com 및 기타 웹사이트 (이하 "웹사이트"); (b) 고객님께서 이 개인정보보호 공지를 액세스하는, 당사가 관리하는 소셜 미디어 페이지 (통칭하여, 당사의 "소셜 미디어 페이지"); (c) 이 개인정보보호 공지에 연결된, 당사가 고객님께 보내드리는 HTML 형식의 이메일 메시지 (이하 "이메일"); (d) 당사의 고객님들과의 직접적으로, 전화로, 또는 서면을 통한 논의 (이하 "고객 상호 작용"). 웹사이트, 소셜 미디어 페이지, 이메일 및 고객 상호 작용은 총체적으로 "서비스"입니다.

고객님의 개인정보에 대한 권리

고객님께서 온라인 요청을 제출하시거나 (800) 655-4755 로 전화하셔서, 당사가 지난 12 개월간 고객님의 개인정보에 대한 당사의 수집과 공유에 대한 정보를 공개하도록 요청할 권리가 있습니다. 여러 고객님께서 사용자 또는 이에 권한이 부여된 제 3자인 경우, 각 계정별로 검증 가능한 개인 정보를 제출해야 합니다. 12개월에 최대 2 번의 요청을 제출할 수 있습니다.

수집 정보

당사는 고객님으로부터, 또는 고객님에 대한 다음 정보를 수집합니다:

- 고객님의 필요를 충족시킴,
- 고객님을 위한 서비스 제공,
- 고객님께서 관심있는 상품 및 서비스에 대한 추천을 보내드림,
- 당사가 제공하는 서비스와 광고의 관리, 분석 및 측정,
- 당사의 웹사이트를 방문하는 분들에 대한 이해, 및

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

- 당사 웹사이트에 대한 고객님의 액세스 또는 사용을 통한 새 제품 및 서비스 개발을 포함한 SCE 제품과 서비스 증진.

고객님께서 SCE.com의 나의 계정(My Account)과 같은 SCE의 디지털 서비스 이용, 당사에 이메일 보내기, 또는 당사의 웹사이트를 통해 당사와 셀프 서비스 거래를 완료하기 위해 SCE.com의 사용자 ID를 만들 때, 개인정보를 당사에 제공하셔야 합니다. 당사는 고객님의 개인정보를 사용해 고객님의 서비스 요청을 식별하고 인증하여 수행합니다.

개인 정보는 직접 또는 간접적으로 한 고객 또는 가구와 식별하거나, 관계되어 있거나, 묘사하거나, 관련될 수 있거나, 또는 적절하게 연결될 수 있는 정보의 유형을 포함하나, 이에 국한되지는 않습니다

고객님과 당사와의 관계에 따라 지난 12개월간 다음의 일련 또는 다른 정보가 수집될 수 있습니다.

개인정보

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

	유형	설명
A	본인 확인 정보	실명, 가명, 우편 주소, 고유 개인 식별자, 온라인 식별자, 인터넷 프로토콜 주소, 이메일 주소, 계정 이름, 사회 보장 번호 (social security number), 운전면허 번호, 여권 번호, 또는 기타 본인 확인이 가능한 정보
B	캘리포니아 고객 관련 기록에 대한 법령(California Customer Records Statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) 에 기재된 개인 정보 유형	<p>특정 개인을 식별하거나, 관계되어 있거나, 묘사하거나, 또는 관련될 수 있는 정보는 다음을 포함하지만, 이에 국한되지는 않습니다: 이름, 서명, 소셜 시큐리티 번호, 신체의 특징 또는 묘사, 주소, 계정 번호, 군 식별 번호, 운전면허 번호 또는 주민등록번호, 투표권 번호, 교육, 직업, 근로 내역, 은행 계좌 번호, 크레딧 카드 번호, 신용카드 번호 또는 기타 금융 정보, 의료 정보, 또는 의료 검정 결과</p> <p>이 정보는 연방 정부, 주 정부, 또는 지방 정부로부터 일반 대중에게 합법적으로 이용할 수 있는 공개적으로 이용 가능한 정보를 포함하지 않습니다.</p> <p>이 유형에 포함된 일부 개인 정보는 다른 유형과 중복될 수 있습니다.</p>
D	상업적 정보	개인이나 구매 확인 또는 중히 여겨지는 제품 또는 서비스, 또는 기타 구매 또는 고객 내역이나 경향에 대한 기록
E	생체 인식 정보	지문, 페이스프린트(faceprint) 및 보이스프린트(voiceprint), 눈의 홍채 또는 망막 스캔, 키스트로크(keystroke), 걸음걸이, 또는 기타 신체 패턴, 그리고 수면, 건강, 또는 운동 관련 데이터
F	인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보	브라우저 기록, 검색 내역, 인터넷 웹사이트나 어플리케이션 또는 광고와 고객의 상호작용에 대한 정보
G	지리적 위치 데이터	휴대폰 또는 스마트 계량기(smart meter)와 같은 전자 기기의 물리적 위치를 확인하는 데 사용될 수 있는 지리적인 (위도와 경도) 위치
H	감각 관련 데이터	오디오, 전자, 시각, 열, 후각, 또는 이와 유사한 정보
I	직업 또는 고용 관련 정보	현재 또는 과거 직업 이력 또는 능력 평가

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

K	기타 개인 정보에서 이끌어낸 추론	개인의 선호, 특성, 심리적인 경향, 성향, 행동, 태도, 지능, 능력 및 적성을 반영한 프로필
---	--------------------	---

비개인정보

개인 정보는 연방 기록, 주 기록, 지방 정부 기록에서 합법적으로 이용할 수 있는 공개적으로 이용 가능한 정보를 포함 **하지 않습니다**. 통합 정보는 인터넷 프로토콜 주소, 브라우저 종류, 운영 시스템, 페이지 뷰, 참조 URL, 대상 URL, 사이트 방문 날짜와 시간 및 주로 통계 목적으로 수집된 기타 정보를 포함합니다.

쿠키와 관련 기술의 사용

당사는 "쿠키"와 웹 비콘, 자바스크립트, 픽셀 태그, 로컬 공유 객체 및 투명한 그래픽 인터체인지 포맷(GIF) 등 관련 기술을 사용해 고객님께 더 편리한 환경을 제공해 드립니다. 웹사이트를 개선할 기회를 찾고자 고객님께서 당사의 웹사이트를 사용하시는 동안, 고객님의 웹사이트 상호작용을 기록하고 고객님의 브라우저 습관을 지속적으로 수집합니다. 그러나, 당사는 제 3자 웹사이트 또는 디지털 서비스로부터 고객님의 온라인 활동을 추적하지 않습니다.

- **쿠키**는 고객님을 기억하기 위해 고객님의 컴퓨터 또는 모바일 기기를 신속히 확인하는 데 사용됩니다. 쿠키가 고객님의 컴퓨터의 브라우저나 모바일 기기로 보내지면, 쿠키를 비활성화하거나 고객님의 알바드록 인터넷 브라우저를 설정해 놓으셨을 수 있습니다. 그러나, 쿠키를 비활성화하면 당사 웹사이트의 특정 기능들을 사용하는 데 영향을 받을 수 있습니다.
- **웹 비콘, 자바스크립트, 픽셀 태그, 로컬 공유 객체 및 투명한 그래픽 인터체인지 포맷(GIF)**은 당사의 서비스 관련 특정 페이지에 방문한 사용자 수를 셀 수 있도록 해 주는 전자 이미지입니다. 이들은 쿠키와 같이 개인 정보를 수집하지 않습니다.

당사는 쿠키 및 관련 기술을 다음 두 가지 목적으로 사용합니다:

1. **관심사 기반 커뮤니케이션** - 당사의 웹사이트 페이지는 페이스북이나 트위터와 같은 소셜 미디어를 포함한, 제 3자 웹사이트와 모바일 어플리케이션에 관심사 기반 커뮤니케이션을 표시하도록 해 주는 픽셀을 포함하고 있습니다.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

당사는 고객님께서 어떤 관심사 기반 커뮤니케이션을 보면서 상호 작용하는 지에 대해 당사가 배울 수 있도록 해 주는 쿠키와 웹 비콘 및 기타 기술들을 사용합니다. 당사는 고객님께 관심사 기반 커뮤니케이션을 제공하는 데 있어서 고객님의 상호작용을 고객님의 정체성과 관련이 없는 사이트와 관련시키지 않습니다.

또한, 다른 광고주나 제 3자의 관심사 기반 커뮤니케이션도 광고의 효과를 측정하고 광고 내용의 사용자 맞춤화를 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다. 당사는 광고주와 제 3자 웹사이트가 사용할 수 있는 쿠키나 기타 기능을 액세스 또는 통제할 수 없고, 이 광고주와 제 3자 웹사이트의 정보 관행은 당사의 웹사이트 개인 정보 보호 공지가 적용되지 않습니다. 개인정보 보호 사용 관행에 대한 자세한 내용은 해당 업체에 직접 문의하십시오.

이 커뮤니케이션과 관심사 기반 커뮤니케이션을 활성화한 참여 회사를 제외시킬 수 있는 방법에 대한 더 자세한 내용은 [디지털 광고 연합회\(Digital Advertising Alliance\)](#)에 문의하십시오.

2. **상호작용 측정** - 당사가 고객님께 보내드리는 이메일, 제 3자 웹사이트에 게시되는 디지털 광고, 소셜 미디어 메시지 및 기타 전자 커뮤니케이션은 고객님께서 해당 커뮤니케이션을 열거나 그 커뮤니케이션의 링크(있는 경우)에 연결했는지 여부를 포함한 전자 커뮤니케이션 사용을 추적할 수 있게 하는 픽셀 태그를 포함합니다.

이메일 커뮤니케이션

이메일 커뮤니케이션은 고객님의 문의사항에 대한 답변을 포함하여 고객님과 의사소통 할 수 있는 더 나은 편리한 방법을 당사에 제공합니다. **이메일을 보내주시면, 당사가 고객님께 이메일로 답변드릴 수 있는 데 동의한 것으로 간주합니다.** 당사는 이메일로 고객님들께 정기적으로 새로운 요율, 제품 및 서비스에 대해 알려드립니다. 특정 뉴스나 이벤트에 대한 이메일 알림을 받기 위해 등록한 경우 또는 특정 정보를 요청한 경우, 당사 (또는 당사의 공인 타사 에이전트)로부터 이메일을 받으실 수 있습니다. 그러나, 경우에 따라서는 당사로부터 이메일 수신을 중지하는 옵션이 있습니다.

당사가 당사의 제품 및 서비스 관련 홍보 이메일을 고객님께 보내는 경우, 향후 이메일을 수신 거부하기 위해 그 이메일 하단의 링크를 클릭하거나 연락처 섹션의 방법대로 당사에 연락하여 이 통지의 수신 거부를 선택할 수 있는 옵션이 제공됩니다.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

당사의 웹사이트로 고객님의 계정에 액세스하기 위해 SCE.com의 나의 계정(My Account)을 사용하고자 등록한 고객님의 경우, 나의 계정(My Account)의 환경 설정 섹션을 업데이트하여 향후 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 당사는 법적으로 요구되는 기간내 고객님의 요청을 처리하여, 이 커뮤니케이션의 수신을 다시 선택하지 않는 한, 홍보용 이메일 발송을 중지합니다.

요금 청구, 정전, 절전 또는 안전과 같은 비홍보성 공공 요금 관련 목적을 위한 운영상 이메일은 이메일 선택 옵션과 무관하게 SCE 공공요금 고객님들께 계속 보내질 수 있습니다.

당사는 고객님께서 이메일로 제공하는 정보를 관리하지 않습니다. 전송중인 이메일 메시지는 기밀 정보가 아니며 보안이 유지되지 않습니다. 당사는 해당 메시지의 사용, 공개 또는 수정에 대한 어떤 책임도 지지 않습니다. 기밀 사항 또는 민감 정보라 생각되는 어떤 개인 정보 또는 기타 정보도 이메일로 제출하지 마십시오.

소셜 미디어 사이트를 통한 특정 커뮤니케이션

당사는 페이스북 및 트위터와 같은 소셜 미디어를 통해 당사의 프로그램 및 서비스에 대해 고객님과 의견을 나눕니다. 이 소셜 미디어 사이트들에서 당사를 팔로우하면 정기적인 업데이트를 받으실 수 있습니다. 또한, 이 소셜 미디어 사이트들은 고객님께서 이 사이트들에서 당사를 꼭 팔로우하지 않으셔도, 해당 사이트가 보유한 고객님의 개인 정보를 이용해 당사가 고객님께 광고를 타겟팅 할 수 있게 해 줍니다. 당사는 쿠키, 픽셀, 우편 번호 및 관심사와 같은 정보를 사용해 고객님께 광고를 타겟팅 할 수 있습니다. 또한, 고객님의 이메일 주소나 전화번호와 같은 당사가 보유한 고객님의 개인 정보를 사용해 고객님께 커뮤니케이션을 타겟팅 할 수 있습니다.

고객님의 소셜 미디어 제공업체를 통해 이 유형의 커뮤니케이션을 수신하기로 동의한 경우, 당사의 타겟팅 광고를 볼 수 있습니다. 해당 사이트의 개인 정보 설정을 조정하여 소셜 미디어 사이트에서 고객님께 타겟팅된 광고의 일부 또는 전부를 비활성화 할 수 있습니다.

- [페이스북](#)
- [트위터](#)
- [링크드인](#)
- [인스타그램](#)

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

공공 요금 고객이신 경우, 에너지 사용 정보에 대한 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개 정책([Notice of Accessing, Collecting, Storing, Using, and Disclosing Energy Usage Information](#))에 따라 당사는 소셜 미디어 사이트와 고객님의 에너지 사용 정보를 공유하지 않습니다.

소셜 로그인 인증 옵션

SCE.com의 나의 계정(My Account)과 같은 SCE 디지털 서비스에 로그인 하는 것을 돕기 위해 당사는 표준 인증 체제를 활용해 구글, 아마존 알렉사 또는 기타 허용된 소셜 미디어 플랫폼과 같은 소셜 미디어 로그인을 사용하여 고객님의 식별하는 옵션을 제공할 수 있습니다. 본인 인증을 위해 허용된 소셜 미디어 플랫폼을 사용할 때, 고객님의 사용자 확인을 인증하기 위해 SCE.com 계정으로 다시 되돌아갑니다. 사용되는 소셜 미디어 플랫폼은 고객님의 식별에 대한 정보를 당사에 제공하지만, 이는 저장되지 않습니다. 성공적으로 인증되면, 고객님의 SCE.com 계정은 고객님의 소셜 미디어 계정에 연결됩니다. 언제든지 소셜 미디어 로그인의 사용을 중단할 수 있습니다; 그러나, 소셜 미디어 로그인이 SCE 디지털 서비스에 접근하는 유일한 수단인 경우, 당사의 디지털 서비스를 계속 사용하려면 별도의 SCE.com 사용자 ID와 비밀번호를 만들어야 합니다.

소셜 미디어 및 기타 공개 포럼 사용

블로그, 포럼, 채팅방, 또는 위키와 같은 공개 포럼에 게시하는 정보는 해당 사이트에 액세스하는 모든 사용자가 사용할 수 있습니다. 공유하는 모든 정보는 모든 사용자가 사용할 수 있으며, 원치 않는 정보를 보내는 행위를 포함하여 어떤 목적으로도 다른 사람들이 읽고 수집하거나 사용할 수 있습니다.

당사는 고객님의 다른 개인에게 제공하거나 이 웹사이트에 게시하는 정보에 대한 책임이 없습니다. 고객님의 개인 정보를 잠재적인 오용으로부터 보호하려면, 신뢰하지 않는 어느 누구와도 개인 정보를 절대 공유하지 마십시오.

링크된 웹사이트 및 온라인 웹 서비스

당사의 서비스는 소셜 미디어 사이트와 온라인 웹 서비스를 시작하기 위한 아이콘을 포함한 다른 웹사이트에 대한 링크를 포함합니다. 이 웹사이트는 고객님의 컴퓨터 또는 모바일 장치에 쿠키를

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

저장해 당사 사이트를 방문한 사용자를 해당 사이트가 인식할 수 있게 합니다. 제 3자 사이트 또는 웹 서비스를 사용하면 제 3자의 사이트 또는 웹 서비스에 따라 고객님의 대한 정보를 수집 또는 공유할 수 있습니다. 당사는 당사의 관행과 다를 수 있는 제 3자의 사이트나 웹 서비스, 또는 이 사이트들의 개인 정보 보호 관행을 통제하지 않습니다.

고객님께서 제공하거나 그 제 3자에 의해 고객님의으로부터 수집된 비개인정보 및 개인정보는 본 공지가 적용되지 않습니다. 제 3자 사이트와 서비스가 고객님의 정보를 어떻게 사용하는지를 이해하고 있는지 확인하기 위해 제 3자 사이트와 서비스 관련 개인정보 보호 정책 및 설정을 검토할 것을 권장합니다.

캘리포니아 “추적 금지” 공지

대부분의 브라우저는 비개인정보를 수집하기 위해 쿠키 또는 유사한 기술을 허용하도록 프로그래밍되어 있습니다. 쿠키를 받을 때 알려주도록 브라우저를 설정해 수락 또는 거부할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다. 쿠키 또는 유사한 기술을 거부하면 당사의 서비스에 대한 특정 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다. 웹사이트에서 쿠키를 허용하지 않거나 ‘옵션’ 또는 ‘환경 설정’ 메뉴의 브라우저 설정을 변경하여 쿠키 사용을 중지할 수 있습니다. 또한, 고객님의 브라우저 내 쿠키 설정을 관리하는 방법에 대한 브라우저 유형별 지침은 AboutCookies.org 를 방문해 주십시오.

웹사이트를 개선할 기회를 찾고자 고객님의 사용 시 당사의 웹사이트를 사용하시는 동안, 고객님의 웹사이트 상호작용을 기록하고 고객님의 브라우저 습관을 지속적으로 수집합니다. 그러나, 당사는 제 3자 웹사이트 또는 디지털 서비스로부터 고객님의 온라인 활동을 추적하지 않습니다.

당사의 서비스는 소셜 미디어 사이트와 비롯한 다른 웹사이트에 대한 링크와 아이콘을 포함하고 있으며, 당사는 해당 사이트의 고객님의 정보에 대한 수집 또는 공유를 통제하지 않습니다. 자세한 내용은 위에 링크된 웹사이트와 온라인 웹 서비스 섹션을 참조하십시오.

브라우저의 추적 금지 (Do Not Track) 설정 사용

당사의 서비스 경험을 개선하기 위해, “추적 금지(Do Not Track)” 설정과 무관하게 다음에 관한 통합 정보를 수집합니다:

- 당사의 서비스 사용자 수;

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

- 모바일 기기를 통해 당사 서비스에 액세스하는 사용자 수;
- 사용자가 당사 서비스를 탐색하는 방법;
- 당사 서비스에 액세스하는 기기의 하드웨어와 소프트웨어 설정;
- 당사 서비스에 액세스하는 데 사용되는 인터넷 서비스 제공업체; 및
- 당사 서비스에 액세스하는 데 사용되는 인터넷 브라우저.

SCE가 고객님의 정보를 수집하는 기타 방법

SCE 고객이신 경우, SCE가 언제 고객님의 정보 수집하는지에 대한 다른 사례가 있을 수 있습니다. 에너지 사용 정보에 대한 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개 정책 ([Notice of Accessing, Collecting, Storing, Using, and Disclosing Energy Usage Information](#))을 읽어보십시오. [여기](#)를 클릭하십시오.

개인 정보의 사용과 공개

다음 중 한 가지 이상의 상업적 목적을 위해 당사가 수집하는 개인 정보를 사용 또는 공개할 수 있습니다:

- 고객님의께서 그 정보를 제공한 이유를 충족시키기 위해. 예를 들어, 당사의 제품 또는 서비스에 대해 문의하기 위해 고객님의 성명과 연락 정보를 공유하는 경우, 이 개인 정보를 고객님의 질문에 답변하기 위해 사용합니다.
- 고객님의 계정을 만들고, 유지하며, 개인 맞춤화하고, 안전하게 하기 위해.
- 고객님의 요청, 구매 거래 및 지원을 처리하고, 거래 관련 사기를 방지하기 위해.
- 고객님의 우려사항을 상세히 조사해 해결하며 당사의 응답을 모니터링하고 개선하기 위함. 위함은 포함하여 고객님의 지원하고 문의에 답변하기 위해.
- 그 개인 정보에 대한 필요한 액세스 등 공공 요금 관련 서비스를 제공하기 위해 당사가 계약을 맺은 제 3자, 그러나 (a) 공공 요금 관련 서비스를 제공하기 위해 필요한 범위까지; 및 (b) 이 개인정보보호 공지의 조건과 일치하는 특정 비밀 유지와 보안에 대한 의무를 준수하는 데 서면으로 동의한 경우에 한함.
- 선의의 공개가 고객님의 권리나 안전, 또는 타인의 안전을 보호하고, 사기를 조사하며, 정부 기관의 요청에 응답하기 위해 필요할 때.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

- 법적으로 자격이 주어진 캘리포니아 공공요금 위원회(CPUC), 또는 다른 주나 연방 정부 기관의 요구대로.
- 영장, 소환장, 또는 유사한 법적 절차 등 법에서 요구하는 대로.
- 당사의 웹사이트, 제품 및 서비스를 제공하고, 지원하며, 개인 맞춤화하고, 개발하기 위해.
- 당사의 웹사이트, 제품 및 서비스를 개발하고 개선하는 등 테스트, 연구, 분석 및 제품 개발을 위해.
- 영업 중이거나 파산, 청산, 또는 유사한 절차로, 당사 웹사이트 사용자에게 대한 보유 중인 개인 정보가 이전되는 자산에 속하는, 합병, 기업 분할, 구조 조정, 조직 개편, 청산, 또는 일부나 모든 회사 자산의 이전을 평가 또는 수행하기 위해.

당사는 추가 유형의 개인 정보를 수집하거나 고객에게 제공하지 않고 실질적으로 다르거나 관련되지 않거나 모순되는 목적을 위해 수집한 개인 정보를 사용하지 않습니다.

개인 정보를 관리하고 통제할 수 있는 방법

당사는 고객님과 연락하는 방법과 수집하는 개인 정보에 대한 몇 가지 선택권을 드립니다. 당사에 제공하는 정보를 제한 또는 선택적으로 거부할 수 있습니다.

- 당사로부터의 투자 관계 또는 채용 관련 이메일 수신을 등록한 경우, 언제든지 그 이메일 하단의 링크를 클릭해 향후 이메일 수신을 거부할 수 있습니다. 그리고, 투자자 관계 커뮤니케이션에 대해, [투자자 관계](#) 페이지 내 커뮤니케이션 설정도 업데이트할 수 있습니다.
- 고객님의 정보에 대한 수집과 공유를 제한 또는 선택적으로 거부하는 방법들에 대해 더 많이 알아보기 위해서는 아래 연락처 섹션에 기재된 연락 방법 중 하나를 사용하십시오.

상업적 목적을 위한 개인 정보 공개

고객님과 당사와의 관계에 따라 다음 개인 정보의 일부 또는 모두가 상업적 목적을 위해 공개되어져 왔을 수 있습니다:

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

	유형	설명
A	본인 확인 정보	실명, 가명, 우편 주소, 고유 개인 식별자, 온라인 식별자, 인터넷 프로토콜 주소, 이메일 주소, 계정 이름, 소셜 시큐리티 번호, 운전면허 번호, 여권 번호, 또는 기타 본인 확인이 가능한 정보
B	캘리포니아 고객 관련 기록에 대한 법령(California Customer Records Statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)))에 기재된 개인 정보 유형	<p>특정 개인을 식별하거나, 관계되어 있거나, 묘사하거나, 또는 관련될 수 있는 정보는 다음을 포함하지만, 이에 국한되지는 않습니다: 이름, 서명, 소셜 시큐리티 번호, 신체의 특징 또는 묘사, 주소, 계정 번호, 군 식별 번호, 운전면허 번호 또는 주 신분증 번호, 보험증권 번호, 교육, 고용, 근로 내역, 은행 계좌 번호, 신용카드 번호, 직불카드 번호 또는 기타 금융 정보, 의료 정보, 또는 의료보험 정보.</p> <p>이 정보는 연방 정부, 주 정부 또는 지방 정부로부터 일반 대중에게 합법적으로 이용할 수 있는 공개적으로 이용 가능한 정보를 포함하지 않습니다.</p> <p>이 유형에 포함된 일부 개인 정보는 다른 유형과 중첩될 수 있습니다.</p>
D	상업적인 정보	개인 재산이나 구매 획득, 또는 중히 여겨지는 상품 또는 서비스, 또는 구매 또는 고객 영역이나 경향에 대한 기록
F	인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보	브라우저 기록, 검색 내역, 인터넷 웹사이트나 어플리케이션 또는 광고와 고객의 상호작용에 대한 정보
G	지리적 위치 데이터	스마트폰 또는 스마트 계량기(smart meter)와 같은 전자 기기의 물리적 위치를 확인하는 데 사용될 수 있는 지리적인 (위도와 경도) 위치
H	감각 관련 데이터	오디오, 냄새, 시각, 열, 후각, 또는 이와 유사한 정보
I	직업 또는 고용 관련 정보	현재 또는 과거 직업 이력 또는 능력 평가
K	기타 개인 정보에서 이끌어낸 추론	개인의 선호, 특성, 심리적인 경향, 성향, 행동, 태도, 지능, 능력 및 적성을 반영한 프로파일.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

미성년자

당사는 13세 미만의 미성년자로부터 어떤 정보를 취득하려고 하거나 마케팅 행위를 하지 않습니다. 보호자의 동의 없이 당사에 정보를 제공한 사실을 발견한 부모 또는 법적 보호자인 경우, 아래 연락처 섹션에 기재된 방법 중 하나로 당사에 연락하십시오. 당사가 13세 미만의 미성년자로부터 개인 정보를 수집한 사실을 발견한 경우, 즉시 그 정보를 삭제합니다.

개인 정보의 보존

당사는 미국의 연방 법, 주 법, 지방 법을 비롯한 관련법에 따라 고객님께서 요청한 거래를 이행하기 위해 합당하게 필요하거나 당사의 법적 의무를 준수하는 합법적인 사업 목적을 위해 고객님의 개인 정보를 보유합니다. 사업 목적에 근거한 다른 종류의 개인 정보에 대한 보존 기간이 다르기 때문에, 실제 개인 정보의 보존 기간이 다릅니다. 예를 들어, 커뮤니티 기금 및 기부 프로그램의 신청에 제출되는 개인정보는 전자 공급 서비스의 확립과 보존 기간이 다릅니다.

고객님의 권리와 선택

캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(California Consumer Privacy Act ("CCPA"))는 소비자에게 본인의 개인 정보에 대한 특정 권리를 제공합니다. 이 섹션은 고객님의 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(CCPA)과 이 권리의 행사 방법에 대해 설명합니다.

특정 정보에 대한 액세스와 데이터 이동성에 대한 권리

고객님은 당사가 지난 12개월간 실행한 고객 정보의 수집과 개인 정보의 사용에 대한 정보를 공개하도록 요청할 권리가 있습니다. 당사는 고객님의 검증 가능한 고객 정보를 받고 확인한 후, 다음을 고객님의 공개합니다:

- 고객님의 개인 정보에 대해 수집한 개인 정보의 유형;
- 그 정보가 수집된 출처의 유형;

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

- 그 개인 정보를 수집하기 위한 당사의 사업 목적;
- 당사가 그 개인 정보를 공유한 서비스 제공업체의 유형; 및
- 그 사업이 고객님에 대해 수집한 구체적인 개인 정보.

삭제 요청 권리

고객님께서, 예외 사항을 제외하고, 당사가 고객님으로부터 수집해 보유하는 어떤 개인정보도 삭제를 요청할 권리가 있습니다. 당사는 고객님의 검증 가능한 개인 정보 요청을 받고 확인한 후, 예외 사항이 적용되는 경우를 제외하고, 당사의 기록에서 고객님의 개인 정보를 삭제합니다(그리고 당사의 서비스 제공업체들에게도 삭제하도록 지시합니다).

당사는 그 정보의 유지가 당사 또는 당사의 서비스 제공업체(들)가 다음을 하는 데 필요하다면 고객님의 삭제 요청을 거절할 수 있습니다:

1. 개인 정보를 수집한 거래를 완료하거나, 고객님이 요청한 상품 또는 서비스를 제공하는 경우, 또는 고객님과 함께 진행 중인 사업 관계내 합리적으로 기대되는 조처를 취하는 경우, 아니면 고객님과 계약을 실행하지 않은 경우.
2. 보안 사고의 발견, 사기, 사기, 기만, 사기, 또는 불법적인 행동으로부터 보호, 또는 이 행동들에 책임이 있는 자들의 기소.
3. 기존의 계획된 기능을 저해하거나 에러를 찾아 복구하기 위한 제품 디버그.
4. 언론의 자유 행, 다른 소비자의 언론 자유의 권리를 행사하도록 다른 소비자의 권리를 행사, 또는 법에 의해 제공되는 다른 권리의 행사.
5. 캘리포니아 전자상거래 보호법(California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Penal Code § 154.5 et. seq.)) 준수.
6. 일반 대중을 위한 공공 또는 정부의 심사를 받는 과학적, 역사적, 통계학적 연구와 관련되는 캘리포니아 공공요금 위원회(California Public Utilities Commission)의 요구에 따라 개인 정보를 공유한 경우에 개인 정보의 삭제가 이 연구의 수행을 불가능하게 하거나 심하게 저해할 때.
7. 당사와 고객님의 관계에 기초하여 소비자 기대에 맞추어 합리적으로 조정된 내부 사용만 가능하게 함.
8. 소환장 또는 영장 등 법적 의무 준수.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

9. 고객님의 제공한 내용과 일치하는 정보의 내부 및 합법적 사용.

액세스, 데이터 이동성 및 삭제 권한 행사

위에 설명된 액세스, 데이터 이동성 및 삭제 권한을 행사하기 위해서는 (800) 655-4555 로 전화주시거나 온라인 요청을 [제출](#) 하여 당사에 검증 가능한 개인 정보 요청을 제출해 주십시오. 여러 고객 계정의 소유자 또는 이에 권한이 부여된 제 3자인 경우, 각 계정별로 검증가능한 개인 정보를 제출해야 합니다.

12개월내 액세스 또는 데이터 이동성에 대한 검증 가능한 소비자 요청은 2번만 할 수 있습니다. 검증 가능한 소비자 요청은 다음과 같아야 합니다.

- 당사가 개인 정보를 수집한 사람 또는 권한을 가진 개인에게 책임을 명확하게 입증하도록 해 주는 충분한 정보를 제공
- 당사가 고객님의 요청을 정확하게 이해하고 평가하며 응답하도록 해 주는 충분한 자세한 설명.

당사가 본인 여부를 확인하지 않거나 요청을 하고 고객님의과 관련된 개인 정보를 확인할 수 있는 권한을 확인할 수 없는 경우, 요청에 응할 수 없거나 요청하신 개인 정보를 제공할 수 없습니다.

검증 가능한 소비자 요청을 하기 위해 회사의 계정을 만들 필요는 없습니다.

당사는 검증 가능한 개인 정보 요청에 제공된 개인 정보를 요청자의 신분 또는 이 요청을 할 권한을 확인하기 위해서만 사용할 수 있습니다.

응답 시간과 형식

당사는 검증 가능한 개인 정보 요청을 받은 후 45 일 이내 응답하고자 노력하고 있습니다. 추가적으로 최대 45 일 이상 시간이 더 필요한 경우, 서면으로 그 이유와 연장 기간에 대해 알려드립니다. 별도의 언급이 없으면, 해당 요청 파일상 이메일 주소로의 안전한 이메일 링크를 통해 답변해 드립니다.

당사가 제공하는 모든 정보 공개는 검증 가능한 개인 정보 요청을 받은 날보다 12 개월 전 정보만 포함합니다. 또한, 당사가 제공하는 답변은, 해당되는 경우, 요청에 응할 수 없는 이유를

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

설명합니다. 데이터 이동성 요청에 대해서는, 즉시 이용 가능해서 한 엔터티에서 다른 엔터티로 방해 받지 않고 정보를 전송하도록 해 주는 개인 정보 제공 양식을 선택합니다.

검증 가능한 고객 정보를 처리하거나 이에 응답하는 데 지나치게 비싸거나 반복적 또는 분명하게 근거 없는 요청이 아닌 경우에는 비용을 청구하지 않습니다. 수수료가 발생하는 경우, 고객님의 요청을 완료하기 전에 왜 그런지에 대한 이유와 함께 예상 비용을 말씀드립니다.

개인 정보의 판매 금지

당사는 공공 유틸리티법(Public Utilities Code) 섹션 83800(2)에 의거 고객 정보 또는 개인적으로 인식 가능한 정보의 판매를 금지하고 있습니다. 데이터의 공유는 여기에 기재된 방법에 설명된 바와 같이 예외 사항에 제한됩니다.

차별 금지

다음에 포함하는 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(CCPA) 권리 행사에 대해 차별하지 않습니다:

- 받은 서비스에 대해 부인
- 할인이나 기타 혜택 제공, 또는 부가 부과 등을 통해 물품이나 서비스에 대한 차등 가격 또는 요금을 적용.
- 고객님의 다른 수준이나 질의 서비스를 제공
- 고객님의 서비스에 대한 다른 가격이나 요금 또는 다른 수준이나 질의 서비스를 받을 수 있는 권리의 양해

보안 대책

당사는 고객님의 개인 정보 보호에 대한 우려를 공감합니다. SCE는 당사가 보유한 개인 정보의 위험에 적합한 보안, 무결성 및 개인 정보 보호 정책의 수준을 보장하기 위해 합당한 개인정보보호 정책과 보안법 및 일반적으로 승인된 정보 보안 표준을 준수합니다.

관할권 문제

당사의 서비스는 미국 캘리포니아주에 위치한 당사가 관리 및 운영하고 있습니다. 당사 서비스의 운영은 다른 주, 국가, 또는 지역의 법이나 관할권의 영향을 받지 않습니다. 고객님의 당사 서비스

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

이용은 본 공지의 조건과 캘리포니아 공공요금 위원회(CPUC)의 승인된 요금을 받아들이고 동의함을 의미합니다.

본 개인정보 보호 공지의 조건 수락

당사는 본 개인정보보호 공지의 조건을 변경할 수 있습니다. 개인정보보호 공지에 대한 모든 변경사항은 합리적으로 가능한 한 빨리 당사 웹사이트에 게시되며, 대체 공지는 보관됩니다. 마지막으로 당사 웹 사이트에 방문한 이후 본 공지에 변경사항이 있는지 확인하려면 주기적으로 검토할 것을 권장합니다. 본 개인정보보호 공지에 대한 변경사항은 이 공지가 게재되는 날부터 유효합니다. 고객님의 당사 웹사이트 사용은 게시되는 시점에 시행중인 공지의 조건을 받아들이고 동의함을 의미합니다.

연락처

이 공지에 대한 문의사항 또는 의견이 있으시면, 다음으로 연락 주십시오.

Southern California Edison
Attention: Chief Ethics & Compliance Officer
Post Office Box 800
Rosemead, CA 91770

주거지역 고객: (800) 655-4555

사업체 고객: (800) 990-1188

이메일: IGInformationGovernance@sce.com

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

에너지 소비 정보의 접근, 수집, 저장, 사용 및 공개에 대한 고지는 2019년 12월 19일에 업데이트되었습니다.

에너지 사용 정보에 대한 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개에 대한 본 고지는 귀하가 Southern California Edison (SCE)에서 전기 유틸리티 서비스를받는 경우 귀하에게 적용됩니다. SCE는 귀하의 에너지 사용 정보가 적절히 수집되고, 안전하게 전송되며 올바르게 보관되는지 확인하여 해당 정보를 보호하는 일의 중요성을 인식하고 있습니다. 잠시 시간을 내어 에너지 사용 정보 액세스, 수집, 저장, 사용 및 공개에 대한 고지를 숙지하시기 바랍니다.

에너지 사용 정보는 당사의 Edison SmartConnect™ 및 Real Time Energy Meter 시스템을 포함하는 SEC의 Advanced Metering Infrastructure를 통해, 귀하, 귀하의 가족, 세대 거주지, 또는 기타 비주거 고객을 적절하게 식별할 수 있는 기타 다른 정보와 관련 지어 (60분 미만 간격으로) 얻은 전기 소비 상세 데이터입니다. 이러한 정보의 일부에는 귀하의 이름 및 계좌 번호와 결합된 상세한 전기 소비 데이터가 포함됩니다. 당사는 에너지 사용 정보를 일종의 개인 정보로 간주합니다. 다른 유형의 개인 정보에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 참고하십시오.

귀하의 에너지 사용 정보를 적절하게 관리하기 위해 SCE는 개인 보호 및 보안법과 일반적으로 승인의 정보 보안 표준을 준수하여 당사가 보유한 귀하의 개인 정보의 보안, 무결성 및 개인 정보 보호를 위한 합리적인 보호 장치를 유지합니다.

SCE가 [에너지 사용 정보](#)를 수집하는 이유

SCE는 [규칙 3항, 서비스 신청](#)과 관련하여 고객에게 필수 서비스를 제공하기 위해 에너지 사용 정보를 수집, 저장, 사용하고, 제한된 상황 하에서 공개합니다. SCE 활동은 다음과 [관련할 경우 필수 서비스](#)입니다.

- 전기 요금 고지서 생성
- 시스템, 전력망 또는 운영상의 요구 사항의 충족.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

- Edison SmartConnect™ 계량기를 사용하는 고객에게 SCE.com의 My Account(나의 계정)에 로그인 하여 다음 날 에너지 사용을 확인할 수 있는 기능 제공.
- 주법이나 연방법 또는 캘리포니아 공공요금 위원회(CPUC)의 명령에 따라 필요한 기타 서비스 제공.
- SCE 수요 반응, 에너지 관리 또는 에너지 효율 프로그램 계획, 구현 또는 평가.

귀하의 개인 정보 이용

관련 법에 따라, SCE는 귀하의 개인 정보 및 에너지 사용 정보를 사용하여 향후 고객 또는 운영 요구를 예측하고 귀하에 도움이 될 만한 제안 및 서비스를 알려드릴 수 있습니다. 고객 문의 센터에 연락하실 때, SCE는 귀하와 에너지 사용에 대한 대화를 기록하며, 고객 만족도 향상을 위하여 음성 분석을 사용합니다.

제 3 자에 대한 에너지 사용 정보의 공개

당사는 다음의 경우를 제외하고 귀하에 명시적인 사전 서면 동의 없이 귀하의 에너지 사용 정보를 제 3 자에게 공개하지 않습니다.

- 이전 약서에 설명한 필수 서비스를 제공하기 위하여 **SCE와 계약을 맺은 제 3 자**. 제 3 자와 당사와 계약을 체결하려면 당사 고객의 에너지 사용 정보 공개를 보호하기 위한 정책과 절차를 갖추어야 합니다.
- 당사가 귀하의 에너지 사용량 관련 정보를 의무적으로 공유해야 하거나, CPUC로부터 별도 명령을 받아 해당 정보를 공유해야 하는 **CPUC와 계약을 맺은 제 3 자**인 경우에 공개할 수 있습니다.
- **정부 기관 및 단체**: 정부 기관이 에너지 효율, 에너지 평가 또는 기타 특정 서비스를 수행하기 위해, 귀하의 에너지 사용 정보 사용, 수집 및 저장하는 경우 또는 당사가 귀하의 에너지 사용 정보를 공개하도록 지시하는 CPUC 명령 또는 결의안의 조치를 받은 경우에 공개할 수 있습니다.
- **법적 요청, 긴급 위협, 또는 CPUC 명령**: 다음과 같은 경우 귀하의 에너지 사용 정보를 공개할 수 있습니다.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

1. 영장, 소환장 또는 이와 유사한 법적 절차를 준수하기 위해 법률로 요구되는 경우
2. 당사의 권리, 귀하의 안전, 또는 타인의 안전을 보호하고, 사기 행각을 수사하기 위하여 선의의 공개가 필요한 경우.
3. 법적으로 해당 정보를 요청하고 열람할 수 있는 법적 권리가 있는 CPUC 또는 정부 기관이 법에 명시된 의무의 수행을 위한 필요로 정보의 공개를 명령한 경우.
4. [에너지 데이터 요청 프로그램 \(Energy Data Request Program; EDRP\)](#)을 통해 에너지 사용 정보를 받도록 권한이 부여된 무자격 학술 조사 기관, 지방 정부 기관, 주 및 연방 기관의 경우

모든 상황에서 당사는 제 3자가 귀하의 에너지 사용 정보를 접근하여 합법적인 목적을 달성하기 위해 합리적으로 필요한 정도 까지만 제 3자의 에너지 사용 정보의 유형 및 양을 공유하도록 제한합니다.

귀하의 개인 정보를 받고 통제하는 방법

당사는 귀하와 연락하는 방법과 귀하로부터 수집하는 개인 정보에 대한 특정 선택권을 귀하에게 제공합니다. 경우에 따라 귀하에게는 귀하가 당사에 제공하는 정보를 제한하거나 거부할 수 있는 권리가 있습니다. [연락처 \(Contact US\)](#) '섹션에 나와 있는 방법' 중 하나를 사용하여 귀하의 정보 수집 및 공유를 제한하거나 차단하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

- [규칙 6항, 신용 설정 및 재설정](#)에 명시된 바와 같이 당사는 귀하에게 보증금을 부과해야 하는지 결정하기 위해 소셜 시큐리티 번호를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 귀하에게는 소셜 시큐리티 번호를 제공하지 않을 권리가 있지만 보증금이 부과되거나, 직접 지불에 등록할 경우 보증금을 면제받을 수도 있습니다.
- 귀하가 이메일 주소를 제공하여 SCE.com My Account 서비스에 등록할 경우 고지서에 즉시 액세스하고, 요금을 지불하고, 중요한 알림을 받을 수 있습니다.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

귀하는 이메일 주소를 제공하지 않을 권리도 보유하고 있습니다. 그러나 이러한 경우 전자 결제 및 요금 지불과 같은 디지털 서비스를 이용할 수 없습니다.

- SCE가 제공하는 제품 및 서비스와 관련된 프로모션 이메일을 발송한 경우, 향후 이메일을 수신 거부하기 위해 이메일 하단에 있는 링크를 클릭하거나, '연락처' 섹션에 명시된대로 당사에 연락하여 해당 통지의 수신을 거부할 수 있습니다. 당사는 법적으로 요구되는 기간 내에 귀하의 요청을 처리하며, 귀하가 그와 같은 통지를 받는 것을 다시 선택하지 않은 한 귀하에게 프로모션 이메일을 발송하지 않습니다. 귀하가 SCE.com My Account를 사용하여 본 웹 사이트의 계정에 접속하도록 등록한 고객인 경우, [My Account](#) 내에 있는 환경 설정 섹션을 업데이트하여 향후 이메일 수신을 거부할 수 있습니다.
- 청구, 정전 또는 절전 및 안전 메시지와 같은 중요성 있는 유틸리티 관련 운영 이메일은 수신 거부할 수 없습니다.

정보의 기밀성을 보장하기 위해 귀하의 계좌 번호, 에너지 사용 정보 또는 기타 개인 정보를 포함한 귀하의 고객 고지서에 있는 정보를 귀하의 동의를 받지 않고 귀하의 계정에 액세스하여 사용할 수 있는 사람과 공유하지 않는 것이 좋습니다. 귀하의 개인 정보가 훼손되었다고 생각되면 즉시 당사에 연락하시기 바랍니다.

정보의 통합

당사는 정기적으로 귀하의 에너지 사용 정보를 다른 사용자의 정보와 함께 다양한 형식의 자료로 통합하며, 이 경우 귀하의 에너지 사용 정보가 익명으로 변환되어 귀하를 개인적으로 식별할 수 없게 됩니다. 당사는 요금 및 요금 체계를 분석하고, 규정을 준수하며 웹 사이트에 청구 조사 우편 번호로 집계된 사용 정보를 게시하고, 에너지 사용 수요를 평가하고, 지리적 영역 내에서 잠재적인 성장을 결정하는 등 다양한 분석, 보고 및 프로그램 관리 목적으로 정보를 사용합니다. 이러한 집계 정보는 개인 정보 또는 에너지 사용 정보로 간주되지 않으며 당사와 거래하는 제 3자와도 해당 정보를 공유할 수 있습니다.

이 공지는 2019년 12월 30일부터 2020년 12월 29일까지 발효되었습니다.

에너지 사용 정보의 보유

당사는 법률에 따라, 위에서 설명한 기본 목적 또는 귀하가 구체적으로 승인한 목적 중 하나를 달성하기 위해 합리적으로 필요하거나 또는 CPUC가 승인한 경우에만 귀하의 에너지 사용 정보를 보유합니다.

SCE의 과거 및 현재 개인정보 취급방침에 대한 접근

당사는 본 개인정보취급방침을 정기적으로 업데이트할 수 있습니다. 귀하는 [여기](#)를 클릭하여 모든 업데이트 및 이전 버전을 포함한 본 고지를 확인할 수 있습니다. 또한 (800) 655-4555(주거 고객) 또는 (800) 990-7788(비즈니스 고객)로 SCE에 연락하여 본 방침에 대해 문의할 수 있습니다. 개인정보취급방침 사본을 받는 방법은 당사가 매년 전기 요금 고지서에 명시하여 보내드립니다. 이를 참조하시기 바랍니다.

문의

이 방침에 대해 질문이 있거나 공개된 정보를 제한, 조회 또는 이의 제기할 수 있는 방법을 알아보려면 다음 주소로 문의하십시오.

Southern California Edison

Attention: Chief Ethics & Compliance Officer

Post Office Box 800

Rosemead, CA 91770

주거 고객: (800) 655-4555

비즈니스 고객: (800) 990-7788

이메일: IGInformationGovernance@sce.com